



La solution d'avenir pour les communications d'entreprises et votre central téléphonique ,



Basée sur la solution **Skype for Business** de Microsoft, l'avantage de cette solution vient du fait que les clients s'acquittent totalement de la partie matérielle de la centrale téléphonique, ils possèdent à la place une centrale virtualisée, moins contraignante à gérer et plus économique. Nous partons vers une nouvelle génération de communication unifiée et SyselTalk répond à ces nouveaux besoins grâce à l'UC (Unified Communication) ainsi que l'UM (Unified Messaging).

On retrouve, comme fonctionnalités de base, la téléphonie VoIP, la messagerie instantanée en ligne avec des informations telles que le statut des personnes (en ligne, en réunion, hors ligne, etc...), l'utilisation de vidéoconférence et de partage d'écrans mais également de partage de présentations PowerPoint, tout ceci avec vos collègues, partenaires, ou tous autres utilisateurs de Skype Home et Skype for Business.

## MESSAGERIE INSTANTANÉE

- ✓ **Discutez instantanément avec vos contacts**
- ✓ Utilisez votre messagerie en itinérance
- ✓ **Échangez toutes sortes de fichiers en un clique**
- ✓ Consultez le statut de vos collaborateurs (en ligne, en réunion, hors ligne, etc...)

## SYNCHRONISATION AVEC EXCHANGE

- ✓ Archivez l'historique de vos conversations
- ✓ Recevez directement vos messages vocaux dans votre messagerie Outlook
- ✓ **Intégrez et synchronisez vos agendas**, votre statut de disponibilité sera automatiquement mis à jour

## TÉLÉPHONIE

- ✓ **Téléphonez depuis n'importe quel environnement** (tablettes, smartphones, PCs, clients légers etc.)
- ✓ **Organisez des audioconférences et vidéoconférences**
- ✓ Remplacez votre central téléphonique
- ✓ Définissez vos messages de répondeurs personnalisés
- ✓ **Baissez vos frais de téléphonie** en appelant gratuitement tous vos contacts
- ✓ Choisissez un ou plusieurs opérateurs téléphoniques

## VIDÉO CONFÉRENCE

- ✓ Organisez des **vidéoconférences de qualité professionnelle**
- ✓ Invitez jusqu'à 250 utilisateurs simultanément dans une conférence
- ✓ Partagez vos présentations PowerPoint directement depuis l'interface
- ✓ Réalisez un partage d'écran en toute simplicité

## WEB CONFÉRENCE

- ✓ Formez vos clients à travers des webconférences à distance
- ✓ **Enregistrez vos webconférences** pour les publier en ligne
- ✓ Programmez et organisez des **webinars interactifs**
- ✓ Laissez vos auditeurs interagir directement avec les présentateurs
- ✓ Ajoutez simplement des participants

## GARANTIES

- ✓ **3 mois satisfaits ou remboursés** : tous nos services bénéficient de notre garantie de satisfaction.
- ✓ Haute Disponibilité : nos SLAs (Service Level Agreements) garantissent **une haute disponibilité de 99.9%**.